

Verksamhetsplan 2026

S:t Erik Försäkrings AB

Innehållsförteckning

Sammanfattning.....	3
Ekonomisk analys	4
1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	5
2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	5
3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.....	6
Övrigt.....	11
Systematiskt kvalitetsarbete.....	11
CSRD	11
En sammanhållen stad - lokala utvecklingsbehov.....	18
Informationssäkerhet - ledningens genomgång.....	18

Bilagor

Bilaga 1: Innovationssatsningar och externfinansierade projekt 2026

Sammanfattning

S:t Erik Försäkring ska svara för att det finns en effektiv riskfinansiering av anläggningar och verksamheter ägda av staden och närstående bolag. Bolaget ska förbättra riskhanteringen för samtliga berörda enheter inom kommunkoncernen samt stärka det förebyggande arbetet om klimatrelaterade vattenskador och bränder i stadens fastigheter.

Huvuduppgiften är att förmedla försäkringslösningar och minimera kommunkoncernens försäkringskostnader. Detta innebär att arbeta med hög kvalitet för att tillhandahålla så effektiva försäkringslösningar som möjligt. Bolaget ska också arbeta för att sänka stadens skadekostnader genom att stödja det skadeförebyggande arbetet i stadens förvaltningar och bolag med fokus på försäkringsbara risker samt risker som omfattas av lagen om skydd mot olyckor.

Den långsiktiga inriktningen handlar om bolagets riskhanteringsprocess, det vill säga att identifiera, förebygga, försäkra och följa upp stadens oönskade försäkringsbara risker samtidigt som verksamheten bedrivs hållbart och effektivt.

S:t Erik Försäkring ska bidra till genomförandet av stadens miljöprogram och klimathandlingsplaner. Genom att stödja stadens bolag och förvaltningar, även strategiskt, med förebyggande arbete kan klimatrelaterade skador minskas och därmed reducera de försäkringsbara riskerna.

S:t Erik Försäkring ska arbeta för att stärka det förebyggande strategiska arbetet för att minska antalet brand- och vattenskador. Under 2026 fortsätter S:t Erik Försäkrings AB, tillsammans med KTH, att delfinansiera en doktorandtjänst för att utveckla och testa skadeförebyggande arbetssätt hos bostadsbolagen. Under året ligger fokus på att omsätta resultaten från dataanalysen i konkreta och kostnadseffektiva åtgärder, att implementera dem i verksamheten samt att etablera ett ramverk för uppföljning med nyckeltal och rutiner för utvärdering av kostnadseffektivitet.

För att kunna bryta bolagets ökande skade- och återförsäkringskostnader, och därmed uppnå den optimerade nivå som behövs för en sund försäkringsverksamhet och mer tydligt skapa incitament för skadeförebyggande arbete, höjdes bolagets självbehåll under 2025 och från och med 2026 höjs självrisk för fastigheter. Höjningen av självrisk innebär att självrisk för fastigheter höjs från 10 till 20 prisbasbelopp från och med 2026. Detta för att få bort den mängd småskador som belastar skaderesultatet samt att stimulera till skadeförebyggande åtgärder. Därmed kommer bolaget att ha en självrisk som är i nivå med övriga kommuncaptive i Sverige. Bolaget kommer löpande att följa upp vilken effekt självriskhöjningen får.

Bolaget ser kontinuerligt över rutiner för att om möjligt hitta nya metoder och hjälpmedel som kan öka effektiviteten och hålla de administrativa kostnaderna låga. I detta arbete kan digitalisering och AI vara en möjliggörare för att arbeta så effektivt som möjligt. Under 2026 kommer bolaget att fortsätta arbetet med att effektivisera och utveckla verksamheten, bland annat med hjälp av digitalisering.

Arbetet med informationssäkerhet är prioriterat i bolaget. I början av 2025 trädde EU-förordningen DORA (Digital Operational Resilience Act) i kraft. DORA syftar till att stärka motståndskraften hos finansiella företag och leverantörer av IT-tjänster mot cyberattacker och incidenter samt omfattar ämnen som hantering av IT-risker, tester, rapportering och övervakning. Bolaget har under 2024 och 2025 arbetat tillsammans med regelefterlevnadsfunktionen för att genomföra nödvändiga tillägg och förändring som en följd av DORA-regelverket. Under 2026 kommer bolaget att fortsatt ha högt fokus på informationssäkerhetsfrågor.

Bolagets prognostiserade rörelseresultat innan skatt för 2024 beräknas till 1 mnkr och motsvarar ägarens resultatkrav.

Ekonomisk analys

De senaste åren har bolaget haft ett högt skaderesultat med en stor mängd småskador inom egendomsprogrammet. Kostnaderna har vid flera tillfällen överskridit bolagets tidigare stop-lossgräns om 80 mnkr, vilket medfört att kostnaderna för återförsäkring under samma period mer än fördubblats. Som en följd av det höga skaderesultatet har bolaget gått med förlust tre gånger sedan 2020. För 2024 var skaderesultatet lägre vilket medförde ett överskott för bolaget.

	2024	2023	2022	2021	2020
Antal skador (exkl. olycksfall)	236	249	210	269	246
Skadekostnad, mnkr (exkl. olycksfall)	39	96	45	86	173
Resultat före boksluts-dispositioner och skatt, mnkr	44,9	-2,7	17,1	-14,3	-12,2
Solvenskapitalkvot (SCR)	371%	301%	320%	310%	372%

För 2024 var bolagets resultat efter finansnetto för perioden 44,9 mnkr vilket beror på lägre skadekostnader än budgeterat, trots att antalet skador var i nivå med föregående års. Vid en jämförelse med 2023 var resultatet -2,7 mnkr som en följd av höga skadekostnader. I tabellen ovan är skador inom olycksfall exkluderat. Tabellen tydliggör att bolagets skadekostnader är mycket volatila och påverkar bolagets ekonomi till mycket stor del. Det är tydligt att skadekostnaderna fluktuerar kraftigt mellan åren.

Alla försäkringsföretag ska enligt lag ha tillräckligt med kapital för att täcka sina risker. Solvenskapitalkvot (SCR-kvot) är ett mått på ett försäkringsbolags finansiella styrka och visar om företaget har tillräckligt med kapital för att täcka sina risker. Enligt bolagets riktlinjer får inte SCR-kvoten understiga 150 procent och den ska alltid överstiga lagkravet på 100 procent. Per 2025-09-30 uppgår SCR-kvoten till 488 procent.

För att kunna bryta bolagets ökande skade- och återförsäkringskostnader, och därmed uppnå den optimerade nivå som behövs för en sund försäkringsverksamhet och mer tydligt skapa incitament för skadeförebyggande arbete, höjdes bolagets självbehåll under 2025 och från och med 2026 höjs självriskerna för fastigheter.

Det höjda självbehållet innebar en höjning av stop-lossgränsen från 80 mnkr till 120 mnkr för att öka möjligheterna för att få fler anbud i upphandlingarna av återförsäkring, öka möjligheten att upphandlingarna resulterar i skäliga premier samt att den nuvarande nivån för stop-loss har inneburit att den har behövt användas i för stor utsträckning. Då bolaget i sin helhet har en god solvensnivå är det rimligt att bolaget därför bär mer av egen risk.

Höjningen av självrisk innebär att självriskerna för fastigheter höjs från 10 till 20 prisbasbelopp från och med 2026. Detta för att få bort den mängd småskador som belastar skaderesultatet samt att stimulera till skadeförebyggande åtgärder. Därmed kommer bolaget att ha en självrisk som är i nivå med övriga kommuncaptive i Sverige. Bolaget kommer löpande att följa upp vilken effekt självriskhöjningen får.

Bolaget ska stödja det skadeförebyggande arbetet i stadens förvaltningar och bolag med fokus på försäkringsbara risker samt risker som omfattas av lagen om skydd mot olyckor. En utmaning för S:t Erik Försäkring är att bedriva ett skadeförebyggande arbete samtidigt som man inte har full rådighet då det är någon annan part som äger tillgångarna. Därför är det av yttersta vikt att S:t Erik Försäkring har ett gott samarbete med stadens förvaltningar och bolag.

Bolagets prognostiserade rörelseresultat innan skatt för 2026 beräknas till 1 mnkr och motsvarar ägarens resultatkrav.

1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid

1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan

1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Bolaget ska bidra till genomförandet av stadens miljöprogram och klimathandlingsplaner. Genom att stödja verksamheterna, även strategiskt, med förebyggande arbete kan klimatrelaterade skador minskas och därmed reducera de försäkringsbara riskerna. CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) är EU-direktivet om hållbarhetsrapportering som påverkar bolagskoncernen och som innebär ökade krav för bolag vad gäller hållbarhetsrapportering. Under 2024 och 2025 har bolaget deltagit i det av Stockholms Stadshus AB ledda förberedande arbetet för koncernens rapportering.

Hållbarhetsarbetet är prioriterat för S:t Erik Försäkring. Under 2026 fortsätter bolaget samarbetet med Stockholms Stadshus AB som förbereder hållbarhetsredovisning för stadens hela bolagskoncern. S:t Erik Försäkring bevakar även vilka krav som Finansinspektionen kommer att ställa på finansiell rapportering och redovisning av hållbarhetsfrågor hos försäkringsbolag. Bolagets hållbarhetsredovisning kommer att utvecklas mycket beroende på tillsynsmyndigheternas krav men också i samklang med Stockholms Stadshus AB:s arbete. För mer information om bolagets CSRD-arbete, se under rubriken Övrigt.

Bolaget arbetar med direkt och indirekt hållbarhet inom många områden. Alltifrån personalrelaterade frågor till riskerna som ett förändrat klimat ger. Den direkta påverkan från bolagets verksamhet är låg eftersom den endast bedrivs i kontorsform i av staden ägda lokaler.


2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

S:t Erik Försäkring har en resepolicy som bidrar till att minska utsläpp avseende bolagets verksamhet.





Vidare bidrar bolaget till stadens arbete inom området genom att bidra med adekvata försäkringslösningar samt rådgivning avseende krav på försäkring i entreprenader.







2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet
 I samverkan med stadens nämnder och bolag och i samråd med Storstockholms brandförsvär stärka det förebyggande strategiska arbetet för att minska antalet brand- och vattenskador samt begränsa konsekvenserna av dessa				Stärka det förebyggande strategiska arbetet för att minska antalet brand- och vattenskador genom det doktorandprojekt tillsammans med KTH som påbörjades under 2024 och som syftar till att minska antalet frekvens- och klimatrelaterade skador för stadens bostadsbolag.

3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet
 Medverka till och teckna samtliga sakförsäkringar som stadens nämnder och bolag har behov av	 Andelen av koncernens försäkringar i procent som försäkras eller förmedlas av bolaget	100 %		
	 Samtliga försäkringstagare ska erbjudas ett årligt förnyelsebesök.	100 %		
 Optimera den försäkringsrisk som bolaget själv tar i förhållande till fastslagen risknivå				



Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet
 Redogör för hur bolaget arbetar öka graden av egenfinansiering i syfte att minska skuldtutvecklingen. I detta ingår att arbeta för att innehavet av fastigheter bidrar till att planerade investeringar kan genomföras med bibehållen finansiell styrka och med låg finansiell risk samtidigt som stadens kapacitet och förmåga att tillhandahålla effektiva och ändamålsenliga verksamhetslokaler utvecklas				
	 Andel administrations- och indirekta kostnader	26 %		
	 Avvikelse investeringsbudget, %	0 mnkr		
	 Driftskostnader i förhållande till premier för egen räkning	26 %		
	 Resultat efter finansnetto(mnkr)	1		
	 SCR-kvot	1,5		

3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

S:t Erik Försäkring ska utifrån sina förutsättningar medverka till Stockholms stads insatser för att få fler stockholmare i arbete.

Med anledning av de legala krav på kompetens och utbildning som finns för att arbeta i ett försäkringsbolag har S:t Erik Försäkring små möjligheter att själv erbjuda arbetssökande kvalificerad yrkeslivserfarenhet genom praktikplatser.

S:t Erik Försäkrings bidrag avseende näringslivspolicyns fokusområden sker främst genom att tillhandahålla försäkringslösningar för förvaltningar, bolag, arbetssökande, praktikanter och elever i stadens verksamheter eller externt.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet
	 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	0 st	Tas fram av nämnd/styrelse	
	 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	0 st	Tas fram av nämnd/styrelse	

3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

S:t Erik Försäkring bidrar till området genom att tillhandahålla adekvata försäkringslösningar och rådgivning avseende försäkring i entreprenadprocessen.

3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

S:t Erik Försäkring lyder under lagkrav som ställer krav på erfarenhet och kompetens hos medarbetarna inom försäkringsområdet. Det är därför avgörande att ha rätt kompetens för att kunna fullfölja vårt uppdrag. Av denna anledning rekryterar bolaget främst sin personal från försäkringsbranschen och det är viktigt att erbjuda konkurrenskraftiga villkor för att locka och behålla erfarna medarbetare med försäkringsbakgrund.

S:t Erik Försäkring har en liten organisation med under 10 medarbetare. Samtliga är specialister med kvalificerad utbildning och många års erfarenhet. Tjänsterna utformas i samverkan med VD och personalen har en mycket stor möjlighet till påverkan på tjänsternas utformning. VD styr tillitsbaserat där personalen själva lägger upp arbetets utformning och VD stöttar och följer upp. Utbildning är inom försäkringsbranschen lagstadgat och personalen vidareutbildas kontinuerligt i samråd med VD. Varje år genomgår nyckelbefattningar, inkl. VD, test av kunskaperna genom extern part.

Flexibelt och hållbart arbetsliv

Personalen erbjuds lika möjligheter till flexibilitet med arbete på distans och anpassning av arbetet efter den livssituation som medarbetaren befinner sig i. Ingen skillnad mellan anställda noterad.

Arbetsmiljö




Arbetsmiljö är en stående punkt på verksamhetens arbetsplatsmöte (1 ggr/vecka) samt vid medarbetarsamtal och personalen erbjuds individuell anpassning av arbetsplatsen vid behov. Särskild information om arbetsmiljö och hemarbete har tillställts all personal. Ingen skillnad mellan anställda noterad.

Sjukskrivning

Sjukskrivning följs upp av verksamheten och personalen har samma tillgång till företagshälsovård. Ingen skillnad mellan anställda noterad.

Kompetensutveckling

Bolaget bedriver försäkringsverksamhet och omfattas då av krav på kontinuerlig vidareutbildning enligt Lag (2018:1219) om försäkringsdistribution samt Finansinspektionens föreskrifter om försäkringsdistribution. Medarbetarna (som hanterar försäkringsdistribution) ska årligen genomgå minst 15 timmars vidareutbildning. Samtliga medarbetare erbjuds kompetensutveckling för sin tjänst, vilket följs upp vid medarbetarsamtal. Ingen skillnad mellan anställda noterad.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet
	 Aktivt Medskapandeindex	85	82	
	 Sjukfrånvaro	2,5 %	Tas fram av nämnd	
	 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,5 %	Tas fram av nämnd	

3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Bolaget ska säkerställa att det finns resurser och kompetens tillgängliga i den utsträckning som krävs för att möta den kraftigt ökande ambitionshöjningen i arbetet med att utveckla en sammanhållen beredskap för framtida kriser och civilt försvar, både i den egna verksamheten och inom ramen för en stadsövergripande samverkan.

S:t Erik Försäkring lyder under försäkringsrörelselagen och de riktlinjer som Finansinspektionen utfärdar. Vidare omfattas bolaget av ett stort antal EU-förordningar för just försäkringsbolag. Regelverket är

omfattande avseende intern styrning och kontroll. Bolagets interna kontroll har därför utformats i enlighet med dessa regelverk och återfinns i flertalet av bolagets riktlinjer.

Bolagets organisation avseende riskhantering är organiserat med, för försäkringsbolag, lagstadgade centrala funktioner (riskhanteringsfunktion, regelefterlevnadsfunktion, internrevision samt aktuarie) samt därutöver ISAM och DO.




På informationssäkerhetsområdet finns särskilda regler för försäkringsbolag som inte omfattar staden i övrigt, EBA:s riktlinje GL/2019/02, EIOPA 20-002, Eiopas riktlinjer (20/600) för säkerhet och företagsstyrning avseende IKT samt Dora-förordningen som trädde i kraft i januari 2025.


Informationssäkerhetsrisker hanteras således av verksamheten med stöd av riskhanteringsfunktionen, ISAM, DSO och IT-ansvarig. Arbetet sker löpande och granskas av riskhanteringsfunktionen, regelefterlevnadsfunktionen, ISAM, DSO samt internrevisionen. Rapportering sker, som för andra risker, av riskhanteringsfunktionen till styrelsen vid varje styrelsemöte eller behov. DSO avlägger årligen egen rapport.

Vad avser RSA hanteras dessa risker av verksamheten i samarbete med bolagets ovan beskrivna riskhanteringsfunktion. Varje risk har en riskägare och åtgärdsplan (såvida inte risken accepteras). Riskhanteringsfunktionen rapporterar risknivåer, riskhantering m.m. till styrelsen vid varje styrelsemöte samt vid behov. Riskhanteringsfunktionens arbete kontrolleras av internrevisionen.

S:t Erik Försäkring arbetar för att staden har ett risk- och säkerhetsmedvetande så att skador förebyggs, att stadens tjänster alltid fungerar och att stadens försäkringskostnader minimeras, bland annat genom att ge stöd till stadens nämnder och bolagsstyrelser i arbetet med att identifiera risker samt att förebygga och minimera skadeverkan. S:t Erik Försäkring förvaltar stadens incidentrapporteringssystem (IA). Staden ska ha en etablerad samverkan med S:t Erik Försäkring i det olycksförebyggande arbetet på både central och lokal nivå.





I början av 2025 trädde EU-förordningen DORA (Digital Operational Resilience Act) i kraft. DORA syftar till att stärka motståndskraften hos finansiella företag och leverantörer av IT-tjänster mot cyberattacker och incidenter samt omfattar ämnen som hantering av IT-risker, tester, rapportering och övervakning. Bolaget har under 2024 och 2025 arbetat tillsammans med regelefterlevnadsfunktionen för att genomföra nödvändiga tillägg och förändring som en följd av DORA-regelverket. Under 2026 kommer bolaget att fortsatt ha högt fokus på informationssäkerhetsfrågor.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet
 Bistå stadens förvaltningar och bolag med att identifiera sina oönskade risker ur ett försäkringsperspektiv.				
 Delta i arbetet inom stadens sektorsorganisation för civil beredskap samt bidra till återkommande kommunikationsinsatser om egenberedskap till stadens invånare				
	 Andel prioriterade avtal där uppföljning genomförts	100 %	95 %	

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet
	 Andel upphandlingar som innehåller krav på arbetsrättsliga villkor	0 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	

3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Som försäkringsbolag omfattas S:t Erik Försäkring av regelverket för försäkringsbolag och står under Finansinspektionens tillsyn. Som ett led i detta finns fyra särskilda kontrollfunktioner, riskhanteringsfunktion, internrevision, aktuarie och regelefterlevnadsfunktion. Funktionerna granskar och kontrollerar bolaget, vilket redovisas i rapport till styrelsen vid varje styrelsemöte. Bolaget genomför även uppföljning av leverantörer, vilket också granskas av funktionerna. Dessa regelverk och kontrollfunktioner är en viktig del i bolagets arbete för att motverka välfärdsbrott.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet
 Genom premiesättning säkerställa att skademinimerande och riskförebyggande arbete premieras				Anpassa priset på försäkringsskydden så att skadeförebyggande, riskförebyggande och klimatiförebyggande arbete premieras
 Stödja det olycks- och skadeförebyggande arbetet i kommunkoncernen	 Antalet genomförda riskbesiktningar (sammantaget byggnader och verksamheter)	80		
	 Antalet incidenter som rapporteras i stadens incidentrapporterings system.	18 000		

3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

S:t Erik Försäkring bidrar till målen främst indirekt genom tillhandahållande av försäkringar för förvaltningar och bolag som möjliggör deras arbete. Detta möjliggör för fastighetsägare att tillgängliggöra lokaler och för enskilda att delta i olika evenemang. Vidare tillhandahålls olycksfallsförsäkring för elever m.fl. vilket utjämnar skillnader mellan barn i familjer med olika ekonomiska förutsättningar. Vid rekryteringar främjas om möjligt en blandning av människor med olika ursprung och kön.

Bolaget ska i sin verksamhetsplanering integrera jämställdhet, dvs. tillse att frågor om jämställdhet utreds och påverkar planeringen. Utredning ska ske om beslut påverkar man/kvinna och om det är mätbart. Eventuella skillnader ska utredas huruvida dessa är osakliga och ska då påverka besluten i korrigerande riktning.

S:t Erik Försäkring har antagit och arbetar efter Stockholms stads styrdokument inom jämställdhet och mångfald såsom Program för mänskliga rättigheter, Program för lika rättigheter oavsett sexuell läggning, könsidentitet eller könsuttryck, Program för tillgänglighet och delaktighet, Stockholms stads personalpolicy och antidiskrimineringsklausuler används vid upphandlingar. Bolagets verksamhet utgörs av tillhandahållande av försäkringsskydd, vilket är reglerat enligt Försäkringsrörelselagen och Försäkringsavtalslagen. Vidare står bolaget under Finansinspektionens tillsyn. De kunder bolaget har utgörs av bolag och förvaltningar samt olycksfallsförsäkring för elever m.fl. Uppföljning av

skadereglering sker genom skaderevision utfört av externt bolag. Verksamhetens reglering, art och omfattning innebär att försäkringsskyddet och tillhörande skadereglering är neutralt avseende till exempel kön, etnicitet eller könstillhörighet. Det saknas därför möjlighet att skilja på försäkringsskyddet mellan olika grupper. Detsamma gäller för skadereglering.

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

S:t Erik Försäkring arbetar i enlighet med stadens Kvalitetsprogram på ett sätt som omhändertar ständiga förbättringar, innovation och digitalisering. Bolaget ska arbeta strukturerat efter dokumenterade rutiner, befattningsbeskrivningar och god egenkontroll. Därtill ska verksamheten följa lagar och regler inklusive Finansinspektionens förordningar och styrelsens fastställda styrdokument. Varje anställd har ansvaret för att utföra sitt arbete strukturerat och med god kvalitet. Under 2026 fortsätter S:t Erik Försäkrings AB, tillsammans med KTH, att delfinansiera en doktorandtjänst för att utveckla och testa skadeförebyggande arbetssätt hos stadens bostadsbolag.

Bolagets rutiner ses kontinuerligt över för att om möjligt hitta nya metoder och hjälpmedel. En ökad grad av digitalisering kan vara en möjlig väg. Under 2025 slutförde bolaget utvecklingen av en "min-sida" för vårdnadshavare/skadelidande inom olycksfallsförsäkringen, hade ett hackaton med bolagets anställda och genomförde ett digitaliseringsprojekt för att utveckla verksamheten genom att effektivisera arbetssätt och nyttjandet av data. Under 2026 kommer bolaget att fortsätta arbetet med att utveckla verksamheten genom att effektivisera arbetssätt och nyttjandet av data med hjälp av AI och digitalisering.

CSRD

CSRD-rapporteringen har blivit uppskjuten till år 2027. I anvisningarna till verksamhetsplan för 2026 anges att bolagen ska redogöra för hur väsentliga ämnen (utifrån moderbolagets dubbla väsentlighetsanalys) integreras i verksamheten. I tabellen nedan redovisas och kommenteras de väsentliga ämnen som den dubbla väsentlighetsanalysen har identifierat hos S:t Erik Försäkring.

Ämne	Underämne	Delunderämne	Bolagets kommentarer
Klimatförändringar	Begränsning av klimatförändringar	Scope 1-växthusgasutsläpp	S:t Erik Försäkring bedriver enbart kontorsverksamhet och har ingen producerande verksamhet eller några fysiska tillgångar bortsett från kontorsmöbler. Kontorslokal hyrs av stadens fastighetskontor. Bolaget vare sig äger eller kontrollerar några källor som medför till direkta utsläpp av växthusgaser.
Klimatförändringar	Begränsning av klimatförändringar	Scope 2-växthusgasutsläpp	S:t Erik Försäkring bedriver enbart kontorsverksamhet och har ingen producerande verksamhet eller några fysiska tillgångar bortsett från kontorsmöbler. Kontorslokal hyrs av stadens fastighetskontor. Kostnaden för el inkluderas i hyran. Staden har som målsättning att bli fossilfria till 2030.

Ämne	Underämne	Delunderämne	Bolagets kommentarer
Klimatförändringar	Energi	Energi	S:t Erik Försäkring bedriver enbart kontorsverksamhet och har ingen producerande verksamhet eller några fysiska tillgångar bortsett från kontorsmöbler. Kontorslokal hyrs av stadens fastighetskontor. Kostnaden för el inkluderas i hyran. Staden har som målsättning att bli fossilfria till 2030.
Den egna arbetskraften	Arbetsvillkor	Trygg anställning	Andelen anställda med avtal om tidsbegränsad anställning är 0 för 2026. Bolaget är anslutet till FAO:s kollektivavtal sedan många år tillbaka.
Den egna arbetskraften	Arbetsvillkor	Arbetstid	Andelen anställda med deltids- eller behovsanställning är 0 för 2026. Bolaget är anslutet till FAO:s kollektivavtal sedan många år tillbaka och har lokal facklig representation.
Den egna arbetskraften	Arbetsvillkor	Rimliga löner	Bolaget har antagit Stockholms stads personalpolicy. Bolaget är anslutet till FAO:s kollektivavtal sedan många år tillbaka. Varje år genomför bolaget en lönekartläggning.
Den egna arbetskraften	Arbetsvillkor	Social dialog, föreningsfrihet och kollektivförhandlingar	Bolaget har antagit Stockholms stads personalpolicy. S:t Erik Försäkring uppmuntrar de anställda att delta i dialoger för att driva utveckling inom bolaget. Bolaget är anslutet till FAO:s kollektivavtal sedan många år tillbaka.
Den egna arbetskraften	Arbetsvillkor	Balans mellan arbete och privatliv	Bolaget har antagit Stockholms stads personalpolicy samt är anslutet till FAO:s kollektivavtal sedan många år tillbaka. S:t Erik Försäkring följer svensk lagstiftning gällande föräldraledighet och ledighet för vård av barn. Bolaget erbjuder även arbete på distans till viss del och har riktlinjer för detta arbete utarbetade med lokal facklig organisation.
Den egna arbetskraften	Arbetsvillkor	Hälsa och säkerhet	Bolaget ser kontinuerligt över den fysiska och psykosociala arbetsmiljön för att kunna förbättra den. De flesta sjukskrivningarna inom bolaget är kortvariga där medarbetarna snabbt återgår till arbete.

Ämne	Underämne	Delunderämne	Bolagets kommentarer
Den egna arbetskraften	Likabehandling och lika möjligheter för alla	Jämställdhet och lika lön för likvärdigt arbete	Bolaget har antagit och arbetar efter Stockholms stads styrdokument inom jämställdhet och mångfald såsom Program för lika rättigheter oavsett sexuell läggning, könsidentitet eller könsuttryck, Program för tillgänglighet och delaktighet, Program för mänskliga rättigheter, Stockholms stads personalpolicy och antidiskrimineringsklausuler används vid upphandlingar. Bolagets styrelsesammansättning är tre män och fyra kvinnor. Varje år genomför bolaget en lönekartläggning. Bolaget utför även jämställdhetsintegrering vid utformande av verksamhetsplan/budget.
Den egna arbetskraften	Likabehandling och lika möjligheter för alla	Utbildning och kompetensutveckling	Då bolaget lyder under finansinspektionens föreskrifter inom försäkringsdistributionsområdet är kompetensutveckling av personalen en viktig del. Finansinspektionen ställer krav på att samtliga som arbetar med försäkringsdistribution ska utbildas minst 15 timmar om året per person. Vidare genomförs årliga kunskapstester för de anställda som arbetar med försäkringsdistribution. Vidare har bolaget antagit och följer Stockholms stads Personalpolicy vilket innebär att medarbetarsamtal genomförs för samtliga anställda årligen.
Den egna arbetskraften	Likabehandling och lika möjligheter för alla	Sysselsättning och social delaktighet för personer med funktionsnedsättning	Bolaget har antagit och arbetar efter Stockholms stads Program för tillgänglighet och delaktighet. Detta program bygger på FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning, Agenda 2030, Europakonventionen, svensk lagstiftning, den nationella funktionshinderspolitiken och funktionshinderspolitiska mål.

Ämne	Underämne	Delunderämne	Bolagets kommentarer
Den egna arbetskraften	Likabehandling och lika möjligheter för alla	Åtgärder mot våld och trakasserier på arbetsplatsen	Bolaget har antagit och arbetar efter Stockholms stads Personalpolicy. Enligt personalpolicyn ska arbetsmiljön vara fri från kränkande särbehandling, trakasserier och sexuella trakasserier, diskriminering och repressalier. Policyn understryker att alla medarbetare behandlas likvärdigt i fråga om arbetsförhållanden, anställningsvillkor och utvecklingsmöjligheter.
Den egna arbetskraften	Likabehandling och lika möjligheter för alla	Mångfald	Bolagets verksamhet kännetecknas av respekt för alla människors lika värde. I enlighet med Stockholms stads Personalpolicy, som bolaget antagit och arbetar efter, ska arbetsplatsen kännetecknas av jämställdhet, jämlikhet och frihet från diskriminering. Vidare ska arbetsmiljön vara fri från kränkande särbehandling, trakasserier och sexuella trakasserier, diskriminering och repressalier. Alla medarbetare behandlas likvärdigt i fråga om arbetsförhållanden, anställningsvillkor och utvecklingsmöjligheter.
Den egna arbetskraften	Andra arbetsrelaterade rättigheter	Barnarbete	Ej relevant då det inte finns någon förekomst av barnarbete.
Den egna arbetskraften	Andra arbetsrelaterade rättigheter	Tvångsarbete	Ej relevant då det inte finns någon förekomst av tvångsarbete.
Den egna arbetskraften	Andra arbetsrelaterade rättigheter	Tillräckliga bostäder	Ej relevant då inga anställda förses med bostäder.

Ämne	Underämne	Delunderämne	Bolagets kommentarer
Den egna arbetskraften	Andra arbetsrelaterade rättigheter	Personlig integritet	Eftersom S:t Erik Försäkring är ett försäkringsbolag lyder bolaget under DORA-förordningen som trädde i kraft i januari 2025. Syftet med DORA är att säkerställa att finansiella företag som banker, försäkringsbolag och betalningsinstitut kan förebygga, hantera och återhämta sig från IKT-relaterade incidenter och cyberhot. DORA harmoniserar kraven på IT-riskhantering, incidentrapportering, digital motståndskraft och testning inom hela EU:s finanssektor. Bolaget har även antagit och arbetar efter Riktlinje för Informationssäkerhet i Stockholms stad samt har bland annat en egen riktlinje för hantering av personuppgifter.
Påverkade samhällen	Samhällens ekonomiska, sociala och kulturella rättigheter	Tillräckliga bostäder	S:t Erik Försäkrings uppdrag är att tillhandahålla försäkringslösningar för Stockholms stads förvaltningar och bolag. Bolaget har nio personer anställda och bedriver enbart kontorsverksamhet. Det förekommer ingen fysisk produktion av något slag. Kontorslokalen tillhandahålls av Stockholms stads fastighetskontor. Vidare förvaltas bolagets finansiella tillgångar på ett koncernkonto hos Stockholms stad. Detta i enlighet med bolagets placeringsriktlinjer samt bolagets riktlinje för riskhantering.
Påverkade samhällen	Samhällens ekonomiska, sociala och kulturella rättigheter	Tillräckliga livsmedel	S:t Erik Försäkrings uppdrag är att tillhandahålla försäkringslösningar för Stockholms stads förvaltningar och bolag. Bolaget har nio personer anställda och bedriver enbart kontorsverksamhet. Det förekommer ingen fysisk produktion av något slag. Kontorslokalen tillhandahålls av Stockholms stads fastighetskontor. Vidare förvaltas bolagets finansiella tillgångar på ett koncernkonto hos Stockholms stad. Detta i enlighet med bolagets placeringsriktlinjer samt bolagets riktlinje för riskhantering.

Ämne	Underämne	Delunderämne	Bolagets kommentarer
Konsumenter och slutanvändare	Informationsrelaterade konsekvenser för konsumenter och/eller slutanvändare	Personlig integritet	Eftersom S:t Erik Försäkring är ett försäkringsbolag lyder bolaget under DORA-förordningen som trädde i kraft i januari 2025. Syftet med DORA är att säkerställa att finansiella företag som banker, försäkringsbolag och betalningsinstitut kan förebygga, hantera och återhämta sig från IKT-relaterade incidenter och cyberhot. DORA harmoniserar kraven på IT-riskhantering, incidentrapportering, digital motståndskraft och testning inom hela EU:s finanssektor. Bolaget har även antagit och arbetar efter Riktlinje för Informationssäkerhet i Stockholms stad samt har bland annat en egen riktlinje för hantering av personuppgifter.
Konsumenter och slutanvändare	Informationsrelaterade konsekvenser för konsumenter och/eller slutanvändare	Yttrandefrihet	Bolaget följer svensk lagstiftning om yttrandefrihet och omfattas av Offentlighets- och sekretesslagen.
Konsumenter och slutanvändare	Informationsrelaterade konsekvenser för konsumenter och/eller slutanvändare	Tillgång till (kvalitets) information	S:t Erik Försäkring lyder under försäkringsavtalslagen. Denna lag innehåller regler som försäkringsbolag måste följa, såsom om information. Information om de försäkringar som tillhandahålls finns bland annat på bolagets hemsida.
Konsumenter och slutanvändare	Personlig säkerhet för konsumenter och/eller slutanvändare	Hälsa och säkerhet	S:t Erik Försäkring tillhandahåller främst försäkringar för stadens förvaltningar och bolag. Dock är barn i förskola samt elever i skolan samt vissa andra grupper som deltar i kommunala verksamheter olycksfallsförsäkrade genom bolaget.
Konsumenter och slutanvändare	Personlig säkerhet för konsumenter och/eller slutanvändare	Skydd av barn	S:t Erik Försäkring tillhandahåller främst försäkringar för stadens förvaltningar och bolag. Barn i förskola samt elever i skolan samt vissa andra grupper som deltar i kommunala verksamheter är olycksfallsförsäkrade genom bolaget.

Ämne	Underämne	Delunderämne	Bolagets kommentarer
Konsumenter och slutanvändare	Social inkludering för konsumenter och/eller slutanvändare	Icke-diskriminering	S:t Erik Försäkring tillhandahåller främst försäkringar för stadens förvaltningar och bolag. Barn i förskola samt elever i skolan samt vissa andra grupper som deltar i kommunala verksamheter är olycksfallsförsäkrade genom bolaget.
Konsumenter och slutanvändare	Social inkludering för konsumenter och/eller slutanvändare	Tillgång till varor och tjänster	Bolaget har antagit och arbetar efter Stockholms stads styrdokument inom jämställdhet och mångfald såsom Program för lika rättigheter oavsett sexuell läggning, könsidentitet eller könsuttryck, Program för tillgänglighet och delaktighet, Program för mänskliga rättigheter, Stockholms stads personalpolicy. S:t Erik Försäkring tillhandahåller främst försäkringar för stadens förvaltningar och bolag. Dock är samtliga barn i förskola samt samtliga elever i skolan samt vissa andra grupper som deltar i kommunala verksamheter olycksfallsförsäkrade genom bolaget.
Konsumenter och slutanvändare	Social inkludering för konsumenter och/eller slutanvändare	Ansvarsfull marknadsföringsmetoder	S:t Erik Försäkring lyder under försäkringsavtalslagen. Denna lag innehåller regler som försäkringsbolag måste följa, såsom om information. Information om de försäkringar som tillhandahålls finns bland annat på bolagets hemsida. Vidare är bolaget ett captivebolag och bedriver inte någon form av marknadsföring.
Ansvarsfullt företagande	Företagskultur	Företagskultur	Bolaget har antagit och arbetar efter Stockholms stads styrdokument inom jämställdhet och mångfald såsom Program för lika rättigheter oavsett sexuell läggning, könsidentitet eller könsuttryck, Program för tillgänglighet och delaktighet, Program för mänskliga rättigheter, Stockholms stads personalpolicy och antidiskrimineringsklausuler används vid upphandlingar. Vidare har bolaget en av styrelsen fastställd värdegrund.
Ansvarsfullt företagande	Politiskt engagemang	Politiskt engagemang	S:t Erik Försäkring har en styrelse som består av opolitiska tjänstemän. Bolaget kan, med viss regelbundenhet, ombedas inkomma med remissvar på lagförslag.

Ämne	Underämne	Delunderämne	Bolagets kommentarer
Ansvarsfullt företagande	Betalningsrutiner	Betalningsrutiner	Bolaget efterlever Lag (2018:1277) om elektroniska fakturor till följd av offentlig upphandling och applicerar 30 dagar på fakturor som skickas till staden. Vid försening av betalning från bolaget får leverantörer debitera dröjsmålsränta enligt Räntelagen (1975:635).
Ansvarsfullt företagande	Förvaltning av förbindelser med leverantörer	Förvaltning av förbindelser med leverantörer	Bolaget lyder under Lag (2016:1145) om offentlig upphandling. I och med detta är det väl reglerat hur bolag kan hantera sina leverantörer och har därför ingen påverkan som avviker från vad som kan anses normalt och riktigt. Vidare har bolaget riktlinje för uppdragsavtal som reglerar vilken typ av verksamhet som får lägga ut på uppdragsavtal.
Ansvarsfullt företagande	Korruption och mutor	Förebyggande och upptäckt inbegripet utbildning och tillbud	Bolaget har antagit Riktlinjer för mutor och representation. I dessa ingår Stockholms stads Riktlinjer för mutor och representation samt Institutet mot mutors Näringslivskod. Då S:t Erik Försäkring är ett försäkringsbolag har bolaget lagstyrda krav på kontrollfunktioner. Dessa är aktuariefunktionen, som granskar beräkningen av försäkringstekniska avsättningar, riskhanteringsfunktionen, som övervakar och analyserar företagets risker samt regelefterlevnadsfunktionen, som säkerställer att bolaget följer lagar och regler. Dessutom finns internrevisionsfunktionen som oberoende granskar de andra kontrollfunktionernas effektivitet. Ytterst utövas tillsyn av finansinspektionen. Utöver detta finns den av Stockholms Stadshus AB upphandlade revisionen samt Stockholms stads egna förtroendevalda revisorer.

En sammanhållen stad - lokala utvecklingsbehov

Informationssäkerhet - ledningens genomgång

Nämnden/styrelsen ska redovisa pågående och planerade innovationssatsningar
Inrapporterade uppgifter sammanställs och kommuniceras

Vid frågor kontakta Johanna Persson, Strateg, Stadsledningskontoret
E-post: johanna.persson@stockholm.se

Om innovationssatsningen/projektet									Finansiering				Koppling till styrdokument		Kontakt	
Förvaltning eller bolag	Namn på innovationssatsning/projekt Satsningar som redovisas ska falla inom ramen för innovation och/eller vara ett externt finansierat projekt	Kortfattad beskrivning där syfte, mål och önskad effekt framgår	Samverkansparter			Tidsplan		Total budget för hela satsningen	Förvaltningens/bolagets budget för satsningen/projektet		Externa aktörer som beviljat medel		Stockholms stads styrdokument	Agenda 2030	Eventuell länk till webbplats	Kontaktperson
Välj nedan		Max 250 ord	Bolag/förvaltningar i staden	Akademин	Näringsliv	Civilsamhället	Start	Slut		Interna medel	Externa medel	EU-fonder och nationella myndigheter	Andra aktörer (fritext)			
St Erik försäkring AB	Improving resilience: Using insurance data to design better loss prevention	Delfinansiering av en doktorandtjänst för att utveckla och testa skadeförebyggande arbetssätt hos bostadsbolagen		KTH				dec-26	5 143 764	2 571 882	2 571 882			Stockholms stads budget, Stockholms stads kvalitets-program		Mattias Westerlund